

HEMA

fietsverzekering
vanaf 2,50 per maand

softcase iPhone*
5,-



The HEMA logo consists of a solid red square with the word "HEMA" written in white, bold, uppercase letters in the center.

bijzondere voorwaarden fietsverzekering

1 februari 2021

we fietsen wat af in Nederland. Samen zo'n 15 miljard kilometer per jaar. Elk ritje naar de supermarkt of je werk telt namelijk mee. Zonder dat je het door hebt zit ook jij met al die dagelijkse tochtjes op een kleine 900 kilometer elk jaar. Dat de fiets onmisbaar is in jouw leven, begrijpen we bij HEMA heel goed. Daarom ben je bij ons verzekerd van een goede dekking bij eventuele diefstal van je fiets én je accessoires. Zo kun je elke dag met een gerust hart het fietspad op.

HEMA

HEMA maakt het dagelijkse leven leuker en gemakkelijker. Daarom hebben we leesbare Algemene Voorwaarden en Bijzondere Voorwaarden. In deze Bijzondere Voorwaarden staan de afspraken die speciaal voor jouw fietsverzekering gelden. De Algemene Voorwaarden horen bij alle verzekeringen van HEMA. Het is belangrijk om beide voorwaarden goed te lezen.

fietsverzekering

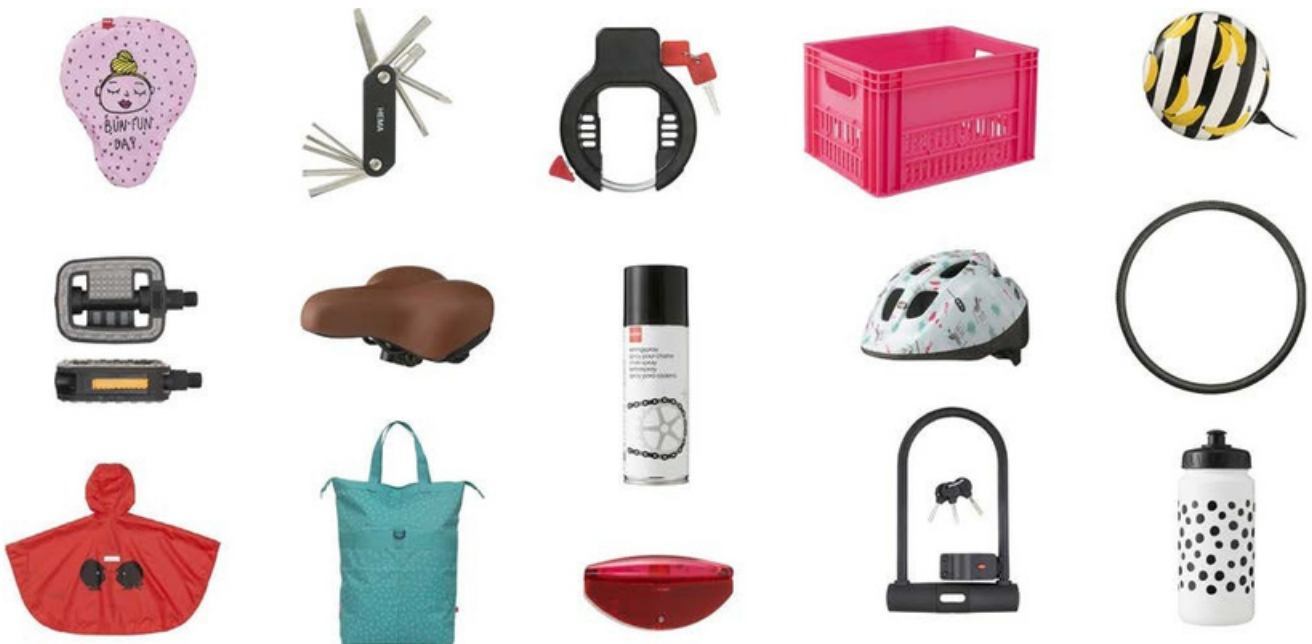
binnen de fietsverzekering kun je als eigenaar van een Fiets kiezen uit de Fietsverzekering Basis of de Fietsverzekering Extra. Sluit je de Fietsverzekering Basis of de Fietsverzekering Extra bij ons? Dan kun je deze uitbreiden met de aanvullende dekking Rechtsbijstand, Ongevallen Opzittenden en de Thuisbrengservice.

online polismap

Iedereen die een verzekering sluit bij HEMA krijgt een online polismap. In jouw online polismap zie je welke verzekering(en) je hebt en welke voorwaarden daarbij horen. Hier staan ook jouw gegevens.

zo lees je onze voorwaarden

de voorwaarden staan geschreven in de vorm van vragen met antwoorden. In de inhoudsopgave vind je een overzicht van de vragen. Woorden met een hoofdletter hebben een bepaalde betekenis. De betekenis van deze woorden leggen we uit in de begrippenlijst achterin deze voorwaarden. Of die staan in de begrippenlijst in de Algemene Voorwaarden.



inhoud

1.	fietsverzekering	6
1.1.	wie is verzekerd met de fietsverzekering?	6
1.2.	wat is verzekerd met de fietsverzekering?	6
1.3.	voor hoeveel ben je verzekerd?	6
1.4.	waar ben je verzekerd?	6
1.5.	wat verwachten wij van jou?	7
1.6.	wanneer vergoeden wij jouw schade niet?	7
2.	schade	8
2.1.	wat moet je verder doen bij schade door diefstal?	8
2.2.	hoe bepalen wij de schade?	8
2.3.	hoe bepalen wij de waarde van jouw Fiets en de Accessoires?	8
2.4.	wat vergoeden wij als jouw Fiets teruggevonden wordt?	9
2.5.	wat is jouw eigen risico?	9
3.	aanvullende Ongevallenverzekering Opzittenden	10
3.1.	wie is verzekerd?	1
3.2.	wat is verzekerd?	0
3.3.	in welke situaties betalen wij?	1
3.4.	wanneer betalen wij niet?	0
3.5.	voor hoeveel ben je verzekerd bij overlijden?	1
3.6.	voor hoeveel ben je verzekerd bij blijvende invaliditeit?	0
3.7.	waar ben je verzekerd?	11
		11
4.	aanvullende Rechtsbijstandverzekering	14
4.1.	wie is verzekerd met Rechtsbijstand?	1
4.2.	wat is verzekerd met Rechtsbijstand?	4
4.3.	wanneer krijg je geen juridische hulp?	1
4.4.	waar ben je verzekerd met Rechtsbijstand?	4
4.5.	voor hoeveel ben je verzekerd?	1
4.6.	wat moet je doen als je juridische hulp wilt?	4
4.7.	wat verwachten wij van jou?	1
4.8.	welke bepalingen gelden verder bij de behandeling van jouw conflict?	5
4.9.	wat moet je doen als je het niet eens bent met LegalShared?	1
		5
		1
		5
		1
		6
		1
		6
		1
		4
		6
bijzondere voorwaarden Fietsverzekering 1 februari 2021		

5	aanvullende Thuisbrengservice	17
5.1.	wie is verzekerd?	1
5.2.	voor welke fiets geldt deze verzekering?	7
5.3.	wat is verzekerd?	1
5.4.	waar ben je verzekerd?	7
5.5.	wat is niet verzekerd?	1
5.6.	welke hulp krijg je?	7
		1
6.	begrippenlijst	18
		1
		7
		1
		7

je en wij

met 'je' bedoelen we jou en de andere personen voor wie de verzekering geldt.

Met 'wij' en 'we' bedoelen we Achmea Schadeverzekeringen N.V., onderdeel van de Achmea Groep. HEMA Verzekeringen is de tussenpersoon die bemiddeld heeft bij het sluiten van de verzekering.

1. fietsverzekering

1.1. wie is verzekerd met de fietsverzekering?

de verzekering geldt voor de eigenaar van de Fiets. De eigenaar van de Fiets moet op hetzelfde adres wonen als de persoon die de verzekering gesloten heeft. Als bijvoorbeeld jouw kind de eigenaar van de Fiets is en jij hebt de verzekering gesloten, dan moeten jouw kind en jij op hetzelfde adres wonen.

1.2. wat is verzekerd met de fietsverzekering?

met de fietsverzekering verzekert je jouw Fiets. Welke Fiets je precies verzekert, staat in jouw online polismap.

heb je gekozen voor de verzekering Fiets Basis? Dan verzekert je jouw Fiets voor diefstal. Je bent verzekerd als jouw Fiets met een ART categorie 2-slot afgesloten is. Bij een elektronisch slot geldt dat het slot ook een E+ toevoeging moet hebben.

heb je gekozen voor de verzekering Fiets Extra? Dan verzekert je:

- jouw Fiets voor diefstal. Je bent verzekerd als jouw Fiets met een ART categorie 2-slot afgesloten is. Bij een elektronisch slot geldt dat het slot ook een E+ toevoeging moet hebben.
 - schade aan jouw Fiets doordat iemand probeert jouw Fiets te stelen (poging tot diefstal). Je bent verzekerd als jouw Fiets met een ART categorie 2-slot afgesloten is. Bij een elektronisch slot geldt dat het slot ook een E+ toevoeging moet hebben.
- schade aan jouw Fiets door een ongeluk. Bijvoorbeeld schade aan jouw Fiets door een aanrijding, omvallen of die je per ongeluk zelf veroorzaakt.

1.3. voor hoeveel ben je verzekerd?

wij vergoeden maximaal het bedrag waarvoor je de Fiets bij ons verzekerd hebt. Dit is de aanschafwaarde van de Fiets. Dit bedrag staat in jouw online polismap. Accessoires vergoeden wij bij elkaar tot maximaal 150,- euro.

1.4. waar ben je verzekerd?

je bent met Fietsverzekering Basis en met Fietsverzekering Extra over de hele wereld verzekerd.

1.5. wat verwachten wij van jou?

we gaan ervan uit dat:

- je er alles aan doet om diefstal te voorkomen. Je zet jouw Fiets altijd op slot. En je bewaart de sleutels goed. Je laat deze bijvoorbeeld niet achter in kleding, tassen of een garderobe zonder dat iemand erop let.
- je ons zo spoedig mogelijk via info@verzekerdbijHEMA.nl doorgeeft als je het slot of de sleutels vervangt. Je bent verplicht om een nieuwe sleutel te laten maken als je er één kwijt bent. Bewaar ook de rekening van het vervangen van het slot of de sleutels.
- je sleutels laat bijmaken door de fabrikant van het slot.

Kom je deze verplichtingen niet na? Dan keren wij misschien niet of minder uit.

1.6. wanneer vergoeden wij jouw schade niet?

niet alles is verzekerd. In deze Bijzondere Voorwaarden en in de Algemene Voorwaarden staat wat niet verzekerd is.

voor een aantal gebeurtenissen ben je niet verzekerd. We vergoeden geen schade:

- door slijtage, krassen of slecht onderhoud.
- die ontstaat tijdens wedstrijden of races.
als je jouw Fiets verhuurt.
als jouw Fiets zakelijk gebruikt wordt. Bijvoorbeeld als jouw Fiets wordt gebruikt voor:
 - het bezorgen van spullen bij klanten (zoals een koerier of bezorger).
 - het bezoeken van klanten om spullen te installeren of te controleren (zoals een monteur of installateur).
 - het bezoeken van klanten om zaken te repareren of te bouwen (zoals een reparateur of timmerlui).
 - personeel dat jouw Fiets gebruikt.gebruik van je Fiets voor Woon-Werkverkeer is wel verzekerd. Met 'Woon-werkverkeer' bedoelen wij het heen en weer reizen van het woonadres naar het werk. Hieronder valt ook het heen en weer reizen naar een ander bedrijfsadres voor werkbezoek.
- als je onder invloed bent van alcohol, drugs, medicijnen of een combinatie daarvan. Daarmee bedoelen wij dat je de wettelijke bepalingen die voor het gebruik van alcohol, drugs en medicijnen gelden, overtreedt. We vergoeden de schade ook niet als je weigert mee te werken aan een onderzoek om dit te bepalen.
- als afneembare fietscomputers en navigatieapparatuur gestolen worden door diefstal van een racefiets of ATB
 - die in een afgesloten ruimte staat zonder dat er sporen van inbraak zijn.
 - die in een niet afgesloten ruimte of buiten staat én het frame niet met een ART categorie 2-slot vastgemaakt is aan een boom, lantaarnpaal, fietsenrek of een ander in de grond verankerd voorwerp.

2. schade

heb je schade? Meld de schade zo snel mogelijk via www.verzekerbijHEMA.nl aan ons. In onze Algemene Voorwaarden en in deze Bijzondere Voorwaarden lees je aan welke afspraken je je moet houden.

2.1 wat moet je verder doen bij schade door diefstal?

- je moet bij diefstal en als iemand geprobeerd heeft jouw Fiets te stelen (poging tot diefstal) aangifte doen bij de politie.
- je stuurt ons via www.verzekerbijHEMA.nl het politierapport (het proces-verbaal).
- je stuurt ons bij diefstal van jouw Fiets via aangetekende post:
 - beide fietssleutels die overeenkomen met het sleutelnummer in de online polismap.
 - de rekening van jouw Fiets en de Accessoires. Heb je geen rekening? Stuur ons dan jouw betalingsbewijs.

bij een digitaal slot zonder fysieke sleutels mail je ons via:

schadeteam@verzekerbijHEMA.nl de logfile.

- je maakt ons eigenaar van jouw Fiets als jouw Fiets gestolen is en wij jouw schade vergoeden. Of bij totaal verlies. HEMA stuurt jou daarvoor een akte van eigendomsoverdracht. Die stuur je ons volledig ingevuld en ondertekend terug.

2.2 hoe bepalen wij de schade?

wij bepalen samen met jou hoe groot de schade is. Of wij vragen aan een expert om te bepalen hoeveel schade je hebt. De rekening van deze expert betalen wij.

is het schadebedrag bepaald? Dan berekenen we het bedrag dat we aan jou vergoeden. Dat kan anders zijn dan het schadebedrag.

2.3 hoe bepalen wij de waarde van jouw Fiets en de Accessoires?

wij kijken naar het bedrag dat je betaald hebt toen je jouw Fiets en de Accessoires kocht. Jouw Fiets en de Accessoires worden minder waard door slijtage en ouderdom. Daar trekken we een bedrag voor af. Dit noemen we ook wel afschrijving.

we vergoeden het volgende percentage van het bedrag waarvoor je jouw Fiets en de Accessoires kocht (maar nooit meer dan het bedrag dat je voor een vergelijkbare nieuwe Fiets betaalt):

- de eerste 3 jaar: 100%.
- het 4e jaar: 75%.
- het 5e jaar: 60%.
- na het 5e jaar: 50%.

steelt of beschadigt iemand jouw accu? Dan vergoeden we een accu van dezelfde soort en kwaliteit. Ook voor accu's geldt dat die minder waard worden door slijtage en ouderdom. De afschrijving is 1,5% per maand, maar de vergoeding is nooit lager dan 25% van het bedrag dat nodig is voor een nieuwe accu van dezelfde soort en kwaliteit.

Heb je schade door een ongeluk en is de Fiets niet total loss? Dan vergoeden wij nooit meer dan de reparatiekosten. De reparatiekosten bepalen wij op basis van de nota van de fietsreparateur.

2.4. wat vergoeden wij als jouw Fiets teruggevonden wordt?

is jouw Fiets gestolen en wordt die teruggevonden? Meld dat dan zo snel mogelijk via schadeteam@verzekerbijHEMA.nl aan ons.

wordt jouw Fiets binnen 30 dagen na de diefstal teruggevonden en is deze beschadigd? Dan betalen we de reparatiekosten. We betalen nooit meer dan wij volgens artikel 4.3. zouden moeten vergoeden.

wordt jouw fiets na 30 dagen teruggevonden? Dan maken wij jou weer eigenaar van jouw Fiets als je dat wilt. Het bedrag dat je van ons kreeg, moet je dan terugbetalen. We betalen natuurlijk wel voor de schade die jouw fiets heeft.

2.5. wat is jouw eigen risico?

je hebt bij Fietsverzekering Basis en Fietsverzekering Extra geen eigen risico.

3. aanvullende Ongevallenverzekering Opzittenden

wil je meer verzekeren? Dan kun je de verzekering Ongevallenverzekering Opzittenden sluiten als uitbreiding op de Fietsverzekering Basis of Fietsverzekering Extra.

3.1. wie is verzekerd?

de verzekering geldt voor:

- de klant die de verzekering sluit.
- de bestuurder van de Fiets en de persoon die op de fiets meerijdt, als zij toestemming hadden jouw Fiets te gebruiken.

3.2. wat is verzekerd?

je bent verzekerd als je met de Fiets een ongeval krijgt en daardoor blijvend invalide raakt of overlijdt. Dit moet door een onafhankelijke specialist bepaald worden.

wij bedoelen met:

- 'een ongeval' een onverwachte gebeurtenis van buitenaf die direct fysiek geweld op jouw lichaam veroorzaakt, zonder dat je dat wilde. Je wordt bijvoorbeeld op de fiets aangereden door een auto. Een hartstilstand valt hier bijvoorbeeld niet onder. Die komt van binnenuit, niet van buitenaf.
- 'blijvend invalide' dat je door het ongeluk een deel van jouw lichaam verliest of nooit meer kunt gebruiken.

wij betalen een bedrag aan jou als je door het ongeval blijvend invalide wordt en aan jouw erfgenamen als je door het ongeval overlijdt.

3.3. in welke situaties betalen wij?

we keren een bedrag uit wanneer je een ongeval krijgt in de volgende gevallen:

- je bent op jouw Fiets.
- je stapt op jouw Fiets of je stapt van jouw Fiets af.
- je werkt onderweg aan jouw Fiets of je helpt om jouw Fiets te repareren.

deze verzekering geldt voor de Fiets die in jouw online polismap staat. Laat je jouw Fiets onderhouden of repareren bij een fietsenmaker? Dan ben je tijdelijk ook verzekerd als je met een vervangende fiets een ongeval krijgt.

3.4. wanneer betalen wij niet?

voor een aantal gebeurtenissen ben je niet verzekerd. We betalen niet:

- als je jouw Fiets voor controle, onderhoud of stalling aan anderen gegeven hebt.
- als personen op jouw fiets ergens anders zijn dan op de toegestane zitplaatsen.
 - als je onder invloed bent van alcohol, drugs, medicijnen of een combinatie daarvan.

Daarmee bedoelen we dat je de wettelijke bepalingen die voor het gebruik van alcohol, drugs en medicijnen gelden, overtreedt. We betalen ook niet als je weigert mee te werken aan een onderzoek om dit te bepalen.

- als je door het ongeval een psychische aandoening gekregen hebt.

daarnaast blijven de beperkingen en uitsluitingen in de Bijzondere Voorwaarden en de Algemene Voorwaarden gelden.

3.5. voor hoeveel ben je verzekerd bij overlijden?

dan betalen we 7.500.- euro.

3.6. voor hoeveel ben je verzekerd bij blijvende invaliditeit?

voor blijvende invaliditeit geldt een maximaal verzekerd bedrag van 30.000.- euro. Welk bedrag we aan jou betalen, hangt af van:

- aan welk deel van jouw lichaam je blijvend invalide geworden bent.
 - voor hoeveel procent je blijvend invalide aan dat deel van jouw lichaam geworden bent. Of anders gezegd: of de functie van het deel van jouw lichaam helemaal of voor een deel verloren gegaan is.

in de tabel staat hoeveel we betalen als je een deel van jouw lichaam verliest of je aan dat deel van jouw lichaam 100% (dus volledig) blijvend invalide bent. Ben je voor een deel blijvend invalide? Dan betalen we minder.

wat heeft een verzekerde?

Uitkeringspercentage

hoofd	
je bent blind aan beide ogen of mist beide ogen	100
je bent blind aan één oog of mist één oog	%
je bent doof aan beide oren	30%
je bent doof aan één oor	60%
je kunt niet meer praten	30%
je kunt niet meer proeven	60%
jouw neus werkt niet meer	10%
	10%
organen	
jouw milt werkt niet meer	10%
jouw nier werkt niet meer	20
jouw long werkt niet meer	%
	30
armen	
	%
je kunt beide armen niet meer gebruiken of hebt deze niet meer	100
je kunt jouw arm niet meer gebruiken of hebt deze niet meer	%
je kunt beide handen niet meer gebruiken of hebt deze niet meer	80%
je kunt jouw hand niet meer gebruiken of hebt deze niet meer	100
je kunt jouw duim niet meer gebruiken of hebt deze niet meer	%
je kunt jouw wijsvinger niet meer gebruiken of hebt deze niet	70%
meer je kunt jouw middelvinger, ringvinger of pink niet meer	25%
gebruiken	15%
of hebt deze niet meer	10%
benen	
je kunt beide benen niet meer gebruiken of hebt deze niet meer	100
je kunt jouw been niet meer gebruiken of hebt deze niet meer	%
je kunt beide voeten niet meer gebruiken of hebt deze niet meer	70%
je kunt jouw voet niet meer gebruiken of hebt deze niet meer	100
je kunt jouw grote teen niet meer gebruiken of hebt deze niet	%
meer	50%
je kunt één van jouw andere tenen niet meer gebruiken of hebt	15%
deze niet meer	
	10%

kun je meerdere lichaamsdelen niet meer gebruiken? Dan tellen we voor alle lichaamsdelen de percentages op tot het maximaal verzekerde bedrag van 30.000.-euro bereikt is.

staat het deel van het lichaam waaraan je blijvend invalide geworden bent niet in de tabel? Dan onderzoekt een onafhankelijke specialist jou volgens de regels van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment'. Deze regels zijn van de American Medical Association. Wij bepalen daarna het uitkeringspercentage.

was je voor het ongeluk al blijvend invalide en is dit door het ongeluk erger geworden? Dan vergelijken we de situatie vóór en na het ongeluk. Met het verschil bepalen we het bedrag dat we aan jou betalen.

overlijdt je voordat we bepaald hebben hoeveel we jou gaan betalen? En is het ongeluk niet de oorzaak van jouw overlijden? Dan schat een onafhankelijke specialist in hoe invalide je geweest was als je was blijven leven. Die inschatting gebruiken we om te bepalen hoeveel we betalen.

heb je blijvende (nek)klachten door een whiplash? En is dit bij jou bepaald volgens de regels van de Nederlandse Vereniging van Neurologie? Dan betalen wij maximaal 5% van het maximaal verzekerd bedrag.

wanneer jouw situatie niet meer verandert, kunnen we bepalen voor hoeveel procent je blijvend invalide geworden bent. We moeten dat in elk geval binnen 3 jaar na het ongeluk bepalen. Behalve als jij en wij samen een andere afspraak maken.

hebben we een jaar na het ongeluk nog niet bepaald voor hoeveel procent je blijvend invalide bent? Dan krijg je de wettelijke rente over het bedrag dat we gaan betalen. We betalen de wettelijke rente vanaf een jaar na het ongeluk.

3.7. waar ben je verzekerd?

over de hele wereld.

4. aanvullende Rechtsbijstandverzekering

hierboven hebben we uitgelegd wat wel en niet verzekerd is met de fietsverzekering. Wil je meer verzekeren? Dan kun je de verzekering Rechtsbijstand sluiten als uitbreiding op de fietsverzekering. De uitvoering van de verzekering Rechtsbijstand wordt gedaan door LegalShared, een onafhankelijke rechtshulporganisatie.

4.1. wie is verzekerd met Rechtsbijstand?

de verzekering geldt voor:

- de klant die de verzekering sluit.
de bestuurder van de Fiets en de persoon die op de Fiets meerijdt, als zij toestemming hadden om jouw Fiets te gebruiken.

4.2. wat is verzekerd met Rechtsbijstand?

met Rechtsbijstand ben je verzekerd voor juridische hulp bij conflicten die met jouw Fiets te maken hebben.

ben je erfgenaam? Dan heb je soms volgens de wet recht op betaling van de kosten van jouw levensonderhoud. Met Rechtsbijstand ben je dan verzekerd voor juridische hulp om dat voor elkaar te krijgen.

het belang van jouw conflict moet hoger zijn dan 250.- euro. Jij moet dat aantonen.

4.3. wanneer krijg je geen juridische hulp?

je krijgt geen juridische hulp als:

- je een conflict hebt met iemand die jouw Fiets gebruikt en jou daarvoor betaalt. Bijvoorbeeld als iemand jouw Fiets huurt.
- je een conflict hebt over de uitvoering van een overeenkomst. Je hebt bijvoorbeeld een tweedehands fiets gekocht en je hebt een conflict daarover met de verkoper.
- je het niet eens bent met jouw advocaat of een andere deskundige die niet bij LegalShared werkt.

daarnaast blijven de beperkingen en uitsluitingen in de Bijzondere Voorwaarden en de Algemene Voorwaarden gelden.

4.4. waar ben je verzekerd met Rechtsbijstand?

in Europa en landen rondom de Middellandse Zee.

4.5. voor hoeveel ben je verzekerd?

- in Europa en landen rondom de Middellandse Zee: LegalShared vergoedt maximaal 35.000.- euro per conflict. Is het niet wettelijk verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan vergoedt LegalShared de advocaatkosten tot maximaal 7.500.- euro per conflict.

heb je verschillende conflicten die met elkaar te maken hebben? Dan gelden die als één conflict.

de volgende kosten vergoedt LegalShared tot het maximum dat hierboven staat:

- de kosten van deskundigen die niet bij LegalShared werken, maar wel door LegalShared zijn ingeschakeld, zoals een advocaat, deurwaarder of een expert. LegalShared hoeft per conflict maar aan één advocaat of andere deskundige opdracht te geven en betaalt alleen de kosten van de eerste advocaat of de eerste andere deskundige.
- de kosten van het horen van jouw getuigen.
- de proceskosten die je van de rechter moet betalen. Met 'proceskosten' bedoelen wij de kosten van de rechtszaak.
- reiskosten en verblijfkosten als je in het buitenland voor de rechter moet komen.
- Je moet deze kosten van tevoren bespreken met LegalShared.
- de kosten om ervoor te zorgen dat de persoon met wie je een conflict hebt, zich houdt aan de beslissing van de rechter.

wat geldt verder?

- alle kosten van deskundigen die bij LegalShared werken, worden vergoed. Deze kosten vergoedt LegalShared bovenop het bedrag waarvoor je maximaal verzekerd bent.
- heeft de persoon met wie je een conflict hebt geen geld? En kan hij zich daarom niet houden aan de beslissing van de rechter? Dan betaalt LegalShared maximaal 1.000.- euro. Daarna stopt LegalShared de hulp.
- LegalShared betaalt soms voorlopig kosten voor jou. Bijvoorbeeld de kosten van om een rechtszaak te mogen beginnen (het griffierecht). Krijg je die kosten terug van de persoon met wie je een conflict hebt? Dan moet je die aan LegalShared terugbetalen.

4.6. wat moet je doen als je juridische hulp wilt?

heb je een conflict? Meld het conflict zo snel mogelijk via www.verzekerdbijhema.nl aan ons.

4.7. wat verwachten wij van jou?

vraag je om juridische hulp? Dan gaan we ervan uit dat:

- je volledig meewerkt bij de afhandeling van jouw conflict.
- je niets doet wat nadelig is voor LegalShared.

kom je deze verplichtingen niet na? Dan heb je misschien niet langer recht op juridische hulp.

4.8. welke bepalingen gelden verder bij de behandeling van jouw conflict?

- kost de juridische hulp meer dan het belang van jouw conflict? Dan mag LegalShared de hulp stoppen. LegalShared betaalt jou dan het bedrag van het financiële belang van jouw conflict.
- als je geen redelijke kans hebt of meer hebt om gelijk te krijgen, dan stopt LegalShared met de juridische hulp.

4.9. wat moet je doen als je het niet eens bent met LegalShared?

het kan zijn dat je het niet eens bent met een beslissing van LegalShared. Je kunt dan aan LegalShared vragen om een advocaat jouw conflict te laten beoordelen. De advocaat beslist dan wie er gelijk heeft. LegalShared houdt zich aan de beslissing van de advocaat en betaalt de kosten van de advocaat. Deze kosten worden betaald bovenop het bedrag waarvoor je maximaal verzekerd bent.

LegalShared behandelt vervolgens jouw conflict volgens de beslissing van de advocaat. LegalShared mag daarvoor in overleg met jou ook een advocaat vragen die niet bij LegalShared werkt. Deze advocaat mag:

- niet de advocaat zijn die de beslissing genomen heeft dat wij jou juridische hulp moeten geven.
- ook niet op hetzelfde kantoor werken als die advocaat.
- LegalShared betaalt niet meer dan het maximaal verzekerd bedrag.

ben je het niet eens met de beslissing van de advocaat? Dan kun je zelf verder gaan. Je moet een door jouw ingeschakelde advocaat in dat geval zelf betalen. Krijg je in een procedure van de rechter toch nog gelijk? Dan betaalt LegalShared de kosten van de advocaat aan jou terug. LegalShared betaalt niet meer dan het maximaal verzekerd bedrag.

5. aanvullende Thuisbrengservice

Wil je meer verzekeren? Dan kun je de Thuisbrengservice sluiten als uitbreiding op de Fietsverzekering Basis of Fietsverzekering Extra.

5.1. wie is verzekerd?

De Thuisbrengservice geldt voor de bestuurder van de fiets, als deze toestemming heeft om de fiets te gebruiken.

5.2. voor welke fiets geldt deze verzekering?

De Thuisbrengservice geldt voor de fiets die in jouw online polismap staat.

5.3. wat is verzekerd?

De hulp die je krijgt van onze alarmdienst Eurocross als je pech hebt met de fiets en niet meer verder kunt rijden. Met pech bedoelen wij ook:

- een lekke band
- een defecte accu
- diefstal van de fiets
- een ongeluk.

5.4. waar ben je verzekerd?

In Nederland en tot 30 kilometer vanaf de Nederlandse grens.

5.5. wat is niet verzekerd?

Je krijgt geen hulp als je:

- pech hebt binnen een straal van twee kilometer van jouw woonadres.
- een goed werkende accu niet (genoeg) hebt opgeladen en daardoor leeg is.
- meer dan drie keer binnen een jaar gebruik hebt gemaakt van deze Thuisbrengservice.

5.6. welke hulp krijg je?

We brengen jou en je fiets naar een adres naar keuze in Nederland of een adres binnen 30 kilometer vanaf de Nederlandse grens. Samen onderweg met de fiets? Dan mag jouw reisgenoot met de fiets ook mee.

Hulp nodig? Bel onze alarmdienst Eurocross op: +31(0)71 364 18 32. Die verzorgt de hulp voor ons. Wij betalen alleen voor de hulp als je toestemming van Eurocross hebt.

6. begrippenlijst

accessoires

spullen die aan jouw Fiets toegevoegd zijn. Deze spullen zitten aan jouw Fiets vast. Ook een kettingslot valt onder 'Accessoires'.

Achmea Schadeverzekeringen N.V.

je hebt jouw verzekering bij Achmea Schadeverzekeringen N.V. gesloten. Achmea Schadeverzekeringen N.V. staat garant voor de continuïteit van dekkingen en uitkeringen bij schade. Achmea Schadeverzekeringen N.V. staat geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000606 en beschikt over een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB).

ART categorie 2-slot

een slot dat de Stichting ART (ANWB, RAI, TNO) voor de fiets goedgekeurd heeft. Op www.stichtingart.nl vind je meer informatie.

fiets

de fiets waarvan het sleutelnummer in jouw online polismap staat. Het moet een fiets zijn waarmee je aan het verkeer mag deelnemen. Dat kan elk type fiets zijn, ook een fiets met trapondersteuning of een hulpmotor. Bij een fiets met trapondersteuning of een hulpmotor moet de snelheid tot 25 kilometer per uur begrensd zijn. En een kenteken niet verplicht zijn.

FIET
S

WEG
gelukkig ben je
goed verzekerd

