

## Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Deze verzekering wordt onderschreven door Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. en wordt beheerd door Qover N.V.



Aan dit informatiedocument kunnen geen rechten worden ontleend. De volledige precontractuele en contractuele informatie over dit product is aan u verstrekt in andere documenten, zoals uw polisblad en de daarop van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Deze documenten zijn altijd leidend bij de uitleg van de verzekering.

## Welk soort verzekering is dit?

Dit is een verzekering voor uw fiets. De verzekering is bestemd voor natuurlijke personen vanaf 18 jaar, particulieren, ondernemingen en zelfstandigen die hun wettelijke woonplaats hebben in Nederland. Wij verzekeren fietsen tot maximaal 10.000 EUR. Op het einde van het verzekeringsjaar dat uw fiets de volle 3 jaar oud is geworden, zullen wij na taxatie van uw fiets, beoordelen of wij u een aangepast verzekeringsvoorstel aanbieden.



### Wat is verzekerd?

**Dekking voor diefstal, materiële schade en bijstand wordt verleend indien dit uitdrukkelijk wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden.**

#### DEKKINGEN:

- ✓ **Dekking diefstal:** beschermt de verzekerde Fiets en alle vaste originele accessoires (max. 100 €) tegen diefstal.
- **Optionele dekking materiële schade:** beschermt u tegen schade door onverwachte gebeurtenissen (zoals vandalisme, natuurelementen, aanrijding met dieren, brand ...) maar ook tegen schade aan uw Fiets en aan alle vaste originele accessoires (max. 100 €).
- ✓ **Dekking bijstand:**
  - ✓ Pechhulp en transport
  - ✓ Vervangfiets
  - ✓ Bijstand in geval van diefstal van de fiets in Nederland
  - ✓ Bijstand bij lekke band
  - ✓ Bijstand bij verlies van de sleutels van het hangslot of bij een geblokkeerd hangslot
  - ✓ Bijstand aan de verzekerde

#### VERZEKERDE BEDRAGEN:

- ✓ **Dekking diefstal:** de aankoopprijs van de fiets en van alle vaste originele accessoires (max. 100€) na aftrek van de vrijstelling.
- **Dekking materiële schade:**
  - Bij mogelijkheid tot herstel betalen wij de herstelling, indien economisch verantwoord, na aftrek van het eigen risico.
  - Indien herstellen niet mogelijk is, stellen wij een vergoeding voor van het schadebedrag van de verzekerde fiets na aftrek van het eigen risico. Het schadebedrag is gelijk aan de in de bijzondere voorwaarden vermelde waarde exclusief enige andere bijkomende administratieve of leveringskosten.



### Wat is niet verzekerd?

**De volledige lijst met uitsluitingen vindt u terug in de algemene voorwaarden, hier zijn enkele voorbeelden:**

#### DEKKING DIEFSTAL:

- ✗ Andere schade dan deze aan de fiets en aan alle vaste originele accessoires.
- ✗ Diefstal wanneer de fiets zich op een voor het publiek toegankelijke plaats of in een gemeenschappelijke ruimte bevond en het frame niet door een overeengekomen slot aan een vast punt werd vastgemaakt.
- ✗ Wielen, banden en batterijen voor zover deze apart worden gestolen.
- ✗ Vaste originele accessoires die meer dan € 100 waard zijn.
- ✗ In geval van diefstal en totaal verlies wordt geen eigen risico toegepast.

#### DEKKING MATERIËLE SCHADE:

- ✗ Esthetische schade of slijtage
- ✗ Schade aan de accessoires die al dan niet permanent aan de fiets zijn bevestigd.
- ✗ Schade aan objecten of personen andere dan de verzekerde fiets.
- ✗ Schade door slijtage of een louter technisch defect.
- ✗ In geval van herstelbare materiële schade wordt een eigen risico van 35€, - per schadegeval toegepast.

#### DEKKING BIJSTAND:

- ✗ Gebeurtenissen in landen die uitgesloten zijn.
- ✗ Buiten gebruik zijn van de fiets voor onderhoudswerkzaamheden.
- ✗ Herhaalde defecten als gevolg van het niet herstellen van de fiets.
- ✗ Douanerechten.
- ✗ De kosten voor maaltijden en dranken.
- ✗ De schade door een geval van grove nalatigheid van de verzekerde.
- ✗ De schadegevallen die voortvloeien uit een natuurramp.



## Zijn er dekkingsbeperkingen?

De dekkingsbeperkingen staan vermeld in de algemene voorwaarden. Enige voorbeelden:

- ! De dekkingen gelden slechts indien u alle mogelijke maatregelen neemt om de omvang van de schade te beperken.
- ! U bent niet verzekerd indien u technische wijzigingen aanbrengt aan de verzekerde fiets waardoor de (assistentie)snelheid van de fiets zou worden verhoogd.



## Waar ben ik gedekt?

- ✓ Voor de dekkingen diefstal en materiële schade: De fiets is gedekt in elk land van de Europese Unie, in Verenigd Koninkrijk van Groot-Brittannië, in de vorstendommen Andorra en Monaco, in Vaticaanstad, IJsland, Liechtenstein, Noorwegen, San Marino en Zwitserland.
- ✓ Voor de dekking bijstand: Nederland en tot 20 kilometer buiten de landsgrenzen van Nederland.



## Wat zijn mijn verplichtingen?

- U moet een overeengekomen slot gebruiken, d.w.z. ofwel ABUS BORDO (veiligheid 10 of hoger), ART (categorie 2 of hoger), FUB (categorie 2 wielen of hoger), of Sold Secure Silver (of Gold).
- U moet ons de juiste gegevens en omstandigheden meedelen bij het aangaan van de verzekeringsovereenkomst
- U moet ons alle wijzigingen melden die zich in de loop van de verzekeringsovereenkomst voordoen en die een impact hebben op elementen en verklaringen die vermeld worden in het polisblad.
- U moet elk schadegeval zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 8 dagen - te rekenen vanaf het ogenblik waarop de verzekeringnemer er kennis van heeft - bij de verzekeringstussenpersoon worden aangegeven. Bij een schadegeval moet de gebruiker alle maatregelen nemen om de omvang van de schade te beperken.
- U moet de diefstal van de fiets binnen 24 uur aan de politie melden. Een kopie van het proces-verbaal zal opgevraagd worden op het moment van de schademelding.
- Indien het herstellen van uw fiets mogelijk is, moet u naar een hersteller gaan en ons voorafgaand aan de herstelling een schatting van de schade bezorgen.
- U moet de verschuldigde premie(s) betalen.



## Wanneer en hoe betaal ik?

U dient uw premie, de poliskosten en assurantiebelasting te betalen op de premievervaldag. Bij verlenging ontvangt u een uitnodiging van uw verzekeraar om te betalen.



## Wanneer begint en eindigt de dekking?

De begindatum en de duur van de verzekering wordt vermeld in de polis. De verzekering begint op het uur opgegeven in de polis en eindigt telkens op de hoofdvervaldag om 00.00 uur. De overeenkomst loopt gedurende een jaar en wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd.

Wij verzekeren de fiets tot maximaal 3 jaar na de eerste verkoop. Indien u de fiets tweedehands hebt aangekocht, verzekeren wij de fiets tot 3 jaar nadat de eerste eigenaar deze heeft aangekocht. Op het einde van het verzekeringsjaar dat uw fiets de volle 3 jaar oud is geworden, zullen wij na taxatie van uw fiets, beoordelen of wij u een aangepast verzekeringsvoorstel aanbieden.

In geval van verdwijnen van het risico door diefstal of totaal verlies tijdens het eerste jaar blijft de premie verworven voor de verzekeraar voor de rest van de looptijd van de verzekerde periode.



## Hoe zeg ik mijn contract op?

- U kunt de verzekeringsovereenkomst opzeggen tegen de hoofdvervaldag. U moet ons dan ten minste 2 maanden vóór de hoofdvervaldag daarvan schriftelijk op de hoogte brengen.
- U kunt de verzekeringsovereenkomst opzeggen indien wij de premie zouden wijzigen of de algemene voorwaarden zouden aanpassen. Wij passen hier dan de wettelijke bepalingen en termijnen toe. Als dit voor u van toepassing is, dan laten wij u dit weten.
- U kunt de verzekeringsovereenkomst herroepen binnen de 14 kalenderdagen nadat u de polis, de algemene voorwaarden en de precontractuele informatie heeft ontvangen. Dit kan kosteloos zonder opgave van enige reden. De opzegging treedt onmiddellijk in werking op het ogenblik van de kennisgeving. Als de verzekeringsovereenkomst al gestart was, dan bent u verplicht te betalen voor de periode waarin er dekking op het risico werd verleend.
- U kunt de verzekeringsovereenkomst opzeggen nadat deze stilzwijgend is verlengd op de hoofdvervaldag. De verzekeringsovereenkomst eindigt dan 1 maand na de dag van kennisgeving. Indien u de verzekeringsovereenkomst na verlenging opzegt omdat u geen eigenaar meer bent van de verzekerde fiets, eindigt de verzekeringsovereenkomst per direct automatisch op het moment van overdracht van de verzekerde fiets, tenzij het risico al voor de overdracht overgaat op de verkrijger. In dat geval eindigt deze verzekeringsovereenkomst per direct automatisch op het moment van risico-overgang.

**Verzekeraar voor diefstal en materiële schade:** Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. naar Nederlands recht, gerechtigd om Nederlandse risico's te verzekeren, verzekeringsmaatschappij ingeschreven in België onder het codenummer 2925. Vennootschapszetel: Prinses Beatrixlaan 35, 2595 AK 'S-Gravenhage, Nederland – Handelsregisternummer 27023707, onder Nederlandse Bank toezicht.

**Verzekeraar voor bijstand:** EUROP ASSISTANCE NV, een naamloze vennootschap naar Frans recht, met maatschappelijke zetel te 1, Promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, Frankrijk, ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister van Nanterre onder nummer 451 366 405 en goedgekeurd door de Franse toezichthoudende autoriteit (ACPR - 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, Frankrijk) onder nummer 4021295.