

Voorwaarden Univé Fietsverzekering versie 1

Deze voorwaarden gelden samen met ons Algemeen Reglement

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1	Wat moet u doen bij schade?	2
Artikel 1	Wat moet u bij schade altijd doen?	2
Artikel 2	Wat moet u doen als uw fiets beschadigd is?	2
Artikel 3	Wat moet u doen als uw fiets gestolen is?	2
Artikel 4	Wat moet u doen als u Pechhulp Fiets nodig heeft?	2
Hoofdstuk 2	Diefstal en beschadiging	2
Artikel 5	Waar is uw fiets verzekerd?	2
Artikel 6	Waarvoor is uw fiets verzekerd?	2
Artikel 7	Wat is niet verzekerd?	3
Artikel 8	Wat betalen wij?	3
8.1	Uw fiets kan gerepareerd worden	3
8.2	Uw fiets is gestolen	3
8.3	Schadevergoeding bij total loss en diefstal	3
8.4	Extra betaling bij total loss en diefstal	3
8.5	U bent het niet eens met de hoogte van de schade	4
Hoofdstuk 3	Pechhulp Fiets	4
Artikel 9	Waar is Pechhulp Fiets geldig?	4
Artikel 10	Wanneer helpen wij u?	4
Artikel 11	Hoe helpen wij u?	4
Artikel 12	Wanneer helpen wij u niet?	4
	Wat bedoelen wij met	5

Hoofdstuk 1 Wat moet u doen bij schade?

Artikel 1 Wat moet u bij schade altijd doen?

- Meld de schade:
 - door het schadeformulier te downloaden van www.unive.nl/fietsverzekering/schade.
Stuur dit formulier naar:
 - Univé Schade
 - Antwoordnummer 45
 - 9400 VB ASSENEen postzegel is niet nodig.
 - door ons te bellen. Het telefoonnummer is 0592 – 37 27 77
 - bij uw Univé-kantoor bij u in de buurt.
- Help ons zo goed mogelijk bij het regelen van schade. U moet bijvoorbeeld:
 - brieven van de andere partij over de schade niet beantwoorden
 - deze brieven meteen naar ons sturen
 - ons de schade laten behandelen.

Artikel 2 Wat moet u doen als uw fiets beschadigd is?

Wij betalen de schade alleen als die verzekerd is. Wij betalen niet meer dan het verzekerd bedrag.

Uw fiets kan gerepareerd worden en de totale schade is:

- € 500 of minder? Dan mag u de fiets laten repareren. Stuur ons de rekening van de reparatie. Op de rekening moet precies staan wat er is gerepareerd
- meer dan € 500? Meld dan eerst de schade bij ons. We betalen de schade namelijk alleen als we die eerst hebben beoordeeld.

Uw fiets kan niet meer gerepareerd worden. Meld dan eerst de schade bij ons.

Artikel 3 Wat moet u doen als uw fiets gestolen is?

Doe meteen aangifte bij de plaatselijke politie, ook in het buitenland, bij:

- diefstal van uw fiets
- diefstal van onderdelen van uw fiets.

Heeft uw fiets een Diefstal Preventie Chip? Meld dit bij de politie tijdens de aangifte.

Meld daarna de schade ook meteen aan ons. Daarbij heeft u het proces-verbaal van aangifte nodig.

Wordt de fiets na de schademelding teruggevonden, neem dan contact met ons op via 0592 – 37 27 77.

Natuurlijk mag u uw schadevergoeding houden, maar wij ontvangen dan graag de fiets.

Artikel 4 Wat moet u doen als u Pechhulp Fiets nodig heeft?

Heeft u de dekking Pechhulp Fiets bijgesloten? Bel dan de Univé Alarmcentrale: 0592 – 348 112. Dit nummer is dag en nacht bereikbaar.

Hoofdstuk 2 Diefstal en beschadiging

Artikel 5 Waar is uw fiets verzekerd?

Uw fiets is in de hele wereld verzekerd voor diefstal en beschadiging.

Artikel 6 Waarvoor is uw fiets verzekerd?

- diefstal van uw fiets
- diefstal van onderdelen van uw fiets
- schade aan uw fiets.

Diefstal van uw fiets is alleen verzekerd als:

- u het ART slot, waarvan de sleutelnummers op uw polis staan, op de juiste manier heeft gebruikt.
 - van dit ART slot moet u ons 2 originele sleutels kunnen geven. Eén van deze twee sleutels heeft duidelijke sporen van gebruik

- heeft u een reservesleutel laten maken of vervangt u het slot door een ander ART slot ? Dan moet u het nieuwe sleutelnummer direct na de aanpassing aan ons doorgeven
- naar aanleiding van controles kunnen wij u tot 3 maanden na de diefstal u om de sleutels vragen. Bewaar deze sleutels daarom minimaal 3 maanden.
- uw fiets in een afgesloten ruimte stond. Maar dan moet er inbraakschade aan de afgesloten ruimte zijn.

Artikel 7 Wat is niet verzekerd?

Schade is niet verzekerd als:

- u de fiets gebruikt voor wedstrijden of trainingen daarvoor
- u de fiets verhuurt
- dit komt door onvoldoende onderhoud
- het alleen gaat om slijtage
- er alleen schade aan de banden is
- er alleen krassen op de fiets zitten
- uw fiets in beslag is genomen
- die is ontstaan door oplichting
- u fraudeert. Kijk voor alle gevolgen van fraude in ons Algemeen Reglement, artikel 1.18 en artikel 8.

Artikel 8 Wat betalen wij?

Als de schade aan uw fiets verzekerd is betalen wij de schade tot maximaal het verzekerd bedrag. Dit verzekerd bedrag is gebaseerd op het bedrag op uw aankoopnota. Bewaar deze nota goed. Bij een schade moet u deze nota kunnen laten zien.

Wij houden rekening met het eigen risico dat op de polis staat.

8.1 Uw fiets kan gerepareerd worden

Wij betalen de kosten van de reparatie als uw fiets niet total loss is.
Wij betalen minder als oude schade(s) nog niet gerepareerd is (zijn).

8.2 Uw fiets is gestolen

Voordat wij de waarde van uw gestolen fiets gaan uitbetalen, moet u ons eigenaar maken van de fiets. Tijdens de behandeling van uw diefstalschade vragen wij u hierom. Als de fiets wordt teruggevonden horen wij dit graag van u. Natuurlijk mag u de schadevergoeding houden maar wij willen dan graag de fiets ontvangen.

8.3 Schadevergoeding bij total loss en diefstal

Het bedrag dat wij uitbetalen bij total loss of bij diefstal is afhankelijk van hoeveel jaren uw fiets op deze polis verzekerd is.

Is uw fiets:

- 0 t/m 36 maanden verzekerd: 100% van het verzekerd bedrag
- 37 t/m 48 maanden verzekerd: 75% van het verzekerd bedrag
- 49 t/m 60 maanden verzekerd: 60% van het verzekerd bedrag
- 61 t/m 72 maanden verzekerd: 50% van het verzekerd bedrag
- 73 t/m 84 maanden verzekerd: 40% van het verzekerd bedrag
- 85 maanden of langer verzekerd: 30% van het verzekerd bedrag.

Een deel van een maand rekenen wij als een hele maand.

8.4 Extra betaling bij total loss en diefstal

Wij betalen maximaal 15% extra voor prijsstijging. Daarvoor moeten de volgende 4 regels van toepassing zijn:

- uw fiets was bij het begin van de verzekering niet ouder dan 6 maanden
- uw fiets is niet meer dan 36 maanden verzekerd
- u een fiets van hetzelfde merk en model koopt, of de opvolger daarvan
- u met de aankoopnota van de nieuwe fiets kunt laten zien dat deze duurder is dan de verzekerde fiets.

8.5 U bent het niet eens met de hoogte van de schade

Bel met uw schadebehandelaar. Hij zal de expert vragen met u contact op te nemen om tot een overeenkomst te komen. Lukt dat niet? Dan kunt u zelf een expert inschakelen. U betaalt deze expert zelf. Uw en onze expert kiezen een derde expert als ze het niet eens worden. Wij betalen deze derde expert. Wij houden ons aan de beslissing van deze derde expert. Dit moet u ook doen. Wij betalen ook uw expert als u gelijk krijgt.

Uw expert en de derde expert moeten bij het NIVRE ingeschreven zijn als Motorvoertuigenexpert.

Hoofdstuk 3 Pechhulp Fiets

Pechhulp Fiets is een aanvullende dekking op deze Fietsverzekering. Daarom stopt deze dekking ook als u uw Fietsverzekering stopt. U heeft Pechhulp Fiets als dit op uw polis staat.

Artikel 9 Waar is Pechhulp Fiets geldig?

De Pechhulp Fiets is geldig in Nederland. Maar niet binnen een straal van 2 kilometer van uw woonadres of overnachtingsadres.

Artikel 10 Wanneer helpen wij u?

Wij helpen u als:

- u een ongeluk heeft gehad met uw fiets
- u niet verder kunt door pech met uw fiets
- uw fiets gestolen is
- u de fietstocht niet kunt voortzetten door een ongeval of ziekte.

Artikel 11 Hoe helpen wij u?

Wij helpen u door ervoor te zorgen dat:

- de juiste hulpverlening wordt ingeschakeld
- u en uw fiets naar een bestemming in Nederland wordt vervoerd
- 1 reisgenoot met fiets naar dezelfde bestemming wordt vervoerd.

Per gebeurtenis mag u 1 bestemming kiezen waar u, uw reisgenoot en de fietsen naar toe gebracht worden.

Artikel 12 Wanneer helpen wij u niet?

U krijgt geen hulp als:

- u de fiets gebruikt voor wedstrijden of trainingen daarvoor
- u de fiets verhuurt
- uw fiets in beslag is genomen
- u fraudeert. Kijk voor alle gevolgen van fraude in ons Algemeen Reglement artikel 1.18 en artikel 8.

Wat bedoelen wij met

Accessoires

Extra opties die bij uw fiets horen. Deze zitten vast aan of op uw fiets.

ART slot

Een fietsslot met een ART goedkeuring. Het sleutelnummer van dit slot staat op de polis. Heeft u een reservesleutel laten maken of heeft u het slot door een ander ART slot vervangen? Dan moet u het nieuwe sleutelnummer direct na de aanpassing aan ons doorgeven.

Voor meer informatie over ART sloten kunt u kijken op www.stichtingart.nl.

Diefstal

Diefstal en verduistering worden in deze voorwaarden op dezelfde manier behandeld.

Diefstal Preventie Chip

Een Datatag (een identificatie chip) die ergens in de fiets of het ART veiligheidsslot is verwerkt.

Fiets

De fiets waarvoor deze verzekering is gesloten inclusief accessoires en ART slot. Deze staat op uw polis.

Frauderen

U fraudeert als u met opzet van ons, of via ons:

- een betaling
- een dienst
- hulp

probeert te krijgen waarop u geen recht heeft. Het maakt niet uit hoe u dit probeert.

U fraudeert ook als u fraude door een ander mogelijk maakt.

Polis

Het bewijs van verzekering.

Total loss

Uw fiets is total loss als:

- uw fiets volgens de expert ook na de reparatie niet meer veilig zal zijn
- de reparatiekosten hoger zijn dan het verzekerd bedrag van uw fiets.

U, uw

De verzekeringnemer. Dit is de persoon of het bedrijf die de verzekering afsluit. De naam van de verzekeringnemer staat op de polis. De voorwaarden voor de verzekeringnemer gelden ook voor de anderen onder "Verzekerde".

Verzekerd bedrag

Het verzekerd bedrag staat op uw polis. Deze is altijd gebaseerd op de aankoopnota en kan op 2 manieren zijn vastgesteld:

- u heeft de fiets direct verzekerd toen u deze kocht. Dan is het verzekerd bedrag gelijk aan wat u voor uw fiets met alle accessoires betaald heeft
- u had de fiets al langer dan 6 maanden in bezit voordat u deze verzekering sloot. Dan is het verzekerd bedrag gelijk aan wat u voor uw fiets betaald heeft minus een redelijke afschrijving.

Bewaar de aankoopnota's van uw fiets en accessoires goed. Bij schade kunnen wij deze nota's bij u opvragen.

Verzekerde

- U
- De eigenaar van de fiets
- De persoon die uw toestemming had om de fiets te gebruiken.

Wij, we, ons

N.V. Univé Schade
Jan Bommerstraat 4
9402 NR Assen
Nederland

KvK nummer: 04073729

DNB nummer: 12000664